Connecter Google Analytics 4 à Carbalytics

Ce guide vous accompagne pour importer votre trafic web (sessions, pages par session, répartition mobile/tablette/ordinateur) dans Carbalytics. L'accès demandé est en lecture seule.

CE QU'IL VOUS FAUT : 3 INFORMATIONS

- ✓ Un compte Google avec accès en lecture à la propriété GA4
- ✓ Le Property ID de la propriété (chiffres uniquement)
- ✓ Aucune modification à faire dans GA4

1 Autoriser l'accès Google

1. Dans Carbalytics, ouvrez votre dossier puis **Mesurer** puis **Collecte**, onglet **Analytics**.
2. Cliquez sur le bouton **Google Analytics 4** puis sur **Connecter Google Analytics 4**.
3. Une fenêtre Google s'ouvre : choisissez le compte Google qui a accès à votre propriété GA4 et validez l'autorisation en lecture seule.
4. Vous revenez dans Carbalytics avec le bandeau vert « Compte Google connecté ».

2 Trouver le Property ID

1. Connectez-vous sur `analytics.google.com`.
2. Cliquez sur la roue dentée **Admin** en bas à gauche.
3. Dans la colonne « Propriété », ouvrez **Informations sur la propriété**.
4. Le Property ID (chiffres uniquement) s'affiche en haut à droite. Copiez-le dans Carbalytics.

3 Importer votre trafic

1. Choisissez la période à analyser (par défaut : le mois dernier) et cliquez sur **Importer**.
2. Carbalytics affiche les sources de trafic trouvées : sessions, pages par session et répartition mobile/tablette/ordinateur par canal. Cochez celles à intégrer.
3. Cliquez sur **Ajouter** : les sources rejoignent votre analyse de trafic.

La connexion est mémorisée : aux prochains imports, vous n'aurez plus que les dates à choisir.

En cas de problème

Message ou situation	Que faire
« La connexion à Google Analytics a échoué »	Le compte Google choisi n'a pas accès à la propriété. Vérifiez dans GA4 (Admin > Gestion des accès à la propriété) puis cliquez sur « Reconnecter ».
« Aucune donnée trouvée sur cette période »	Vérifiez le Property ID (c'est bien la propriété du bon site ?) et élargissez la période.
Bouton Google Analytics 4 grisé avec un cadenas	Le connecteur n'est pas inclus dans votre offre actuelle : contactez charlene@carbalytics.fr.
Autre blocage	Envoyez une capture du message d'erreur à charlene@carbalytics.fr.

Sécurité de vos données

- → Carbalytics ne fait que **lire** vos statistiques : aucune modification dans votre propriété GA4.
- → Les jetons d'accès sont stockés chiffrés (AES-256) et ne sont jamais visibles dans votre navigateur.
- → Vous pouvez révoquer l'accès à tout moment depuis votre compte Google (myaccount.google.com > Sécurité > Connexions à des applications tierces).