Connecter Matomo à Carbalytics

Ce guide vous accompagne pour importer votre trafic web dans Carbalytics. Il fonctionne avec Matomo auto-hébergé comme avec Matomo Cloud.

CE QU'IL VOUS FAUT : 3 INFORMATIONS

- ✓ L'adresse de votre Matomo
- ✓ Le numéro de votre site (Site ID)
- ✓ Un jeton d'authentification

1 Créer un jeton d'authentification

1. Connectez-vous à votre Matomo avec votre compte habituel.
2. Cliquez sur la **roue dentée** (Administration) en haut à droite.
3. Dans le menu de gauche, ouvrez **Personnel** puis **Sécurité**.
4. Descendez jusqu'à la section **Jetons d'authentification** et cliquez sur **Créer un nouveau jeton**.
5. Matomo peut vous redemander votre mot de passe : c'est normal.
6. Donnez une description au jeton, par exemple `Carbalytics`, et validez.
7. **Copiez le jeton tout de suite** : Matomo ne l'affiche qu'une seule fois. Collez-le dans un endroit sûr le temps de la connexion.

Si une case « Autoriser uniquement les requêtes sécurisées » est proposée, laissez-la cochée. Carbalytics interroge votre Matomo en HTTPS de façon sécurisée.

2 Trouver le numéro de votre site (Site ID)

1. Toujours dans **Administration**, ouvrez **Sites web** puis **Gérer**.
2. Le numéro se trouve dans la colonne **ID** à côté du nom de votre site. C'est souvent `1` si vous ne suivez qu'un seul site.

3 Noter l'adresse de votre Matomo

1. C'est l'adresse affichée dans votre navigateur quand vous consultez vos statistiques, par exemple `stats.monsite.fr` (auto-hébergé) ou `monentreprise.matomo.cloud` (Matomo Cloud).
2. Inutile de recopier ce qui suit le nom de domaine (`/index.php?...`).

4 Connecter dans Carbalytics

1. Dans Carbalytics, ouvrez votre dossier puis **Mesurer** puis **Collecte**, onglet **Analytics**.
2. Cliquez sur le bouton **Matomo**.
3. Remplissez les 3 champs : URL de votre Matomo, Site ID, jeton d'authentification.
4. Cliquez sur **Connecter Matomo**.
5. Choisissez la période à analyser (par défaut : le mois dernier) et cliquez sur **Importer**.
6. Carbalytics affiche les sources de trafic trouvées : sessions, pages par session et répartition mobile/tablette/ordinateur par canal. Cochez celles à intégrer puis validez.

La connexion est mémorisée : aux prochains imports, vous n'aurez plus que les dates à choisir.

En cas de problème

Message ou situation	Que faire
« URL, Site ID ou jeton invalide »	Vérifiez que le jeton a bien été copié en entier et que le Site ID correspond au bon site dans Matomo.
« Réponse inattendue »	L'URL saisie ne pointe pas vers votre Matomo. Reprenez l'adresse exacte de l'étape 3.
Aucune donnée sur la période	Vérifiez dans Matomo que le site a bien enregistré des visites sur ces dates.
Autre blocage	Envoyez une capture du message d'erreur à charlene@carbalytics.fr.

Sécurité de vos données

→ Carbalytics ne fait que **lire** vos statistiques : aucune écriture, aucune modification dans votre Matomo.

→ Le jeton est stocké chiffré (AES-256) et n'est jamais visible dans votre navigateur après la connexion.

→ Vous pouvez révoquer le jeton à tout moment dans Matomo (Personnel > Sécurité > Jetons d'authentification) : la connexion Carbalytics cessera immédiatement de fonctionner.