Connecter Piwik Pro à Carbalytics

Ce guide vous accompagne pour importer votre trafic web (sessions, pages par session, répartition mobile/tablette/ordinateur) dans Carbalytics depuis votre instance Piwik Pro.

CE QU'IL VOUS FAUT : 4 INFORMATIONS

- ✓ L'URL de votre compte Piwik Pro
- ✓ Le Site ID (identifiant du site)
- ✓ Un Client ID et un Client Secret API
- ✓ Un accès administrateur pour les créer

1 Créer les identifiants API

1. Connectez-vous sur votre instance Piwik Pro.
2. Ouvrez le menu **Administration** en haut à droite.
3. Allez dans la section **API credentials** (ou « Platform » > « API »).
4. Créez un nouveau client avec un **accès en lecture**, nommé par exemple `Carbalytics`.
5. **Copiez le Client ID et le Client Secret tout de suite** : le secret ne s'affiche qu'une seule fois.

2 Trouver le Site ID

1. Toujours dans **Administration**, ouvrez **Sites & Apps**.
2. Cliquez sur votre site puis sur l'onglet **Settings**.
3. Le Site ID est un identifiant long au format `xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx`. Copiez-le en entier.

3 Noter l'URL de votre compte

1. C'est l'adresse utilisée pour consulter vos statistiques, par exemple `monentreprise.piwik.pro`.
2. Inutile de recopier ce qui suit le nom de domaine.

4 Connecter dans Carbalytics

1. Dans Carbalytics, ouvrez votre dossier puis **Mesurer** puis **Collecte**, onglet **Analytics**.
2. Cliquez sur le bouton **Piwik Pro**.
3. Remplissez les 4 champs : URL du compte, Site ID, Client ID, Client Secret.
4. Cliquez sur **Connecter Piwik Pro**.
5. Choisissez la période à analyser (par défaut : le mois dernier) et cliquez sur **Importer**.
6. Carbalytics affiche les sources de trafic trouvées : sessions, pages par session et répartition mobile/tablette/ordinateur par canal. Cochez celles à intégrer puis validez.

La connexion est mémorisée : aux prochains imports, vous n'aurez plus que les dates à choisir.

En cas de problème

Message ou situation	Que faire
« Identifiants Piwik Pro invalides »	Vérifiez que le Client ID et le Client Secret ont été copiés en entier. En cas de doute, recréez un client API (étape 1).
Erreur mentionnant « HTTP 403 »	Le client API n'a pas accès à ce site : vérifiez ses droits dans Administration, ou le Site ID saisi.
Aucune donnée sur la période	Vérifiez dans Piwik Pro que le site a bien enregistré des visites sur ces dates.
Autre blocage	Envoyez une capture du message d'erreur à charlene@carbalytics.fr.

Sécurité de vos données

→ Carbalytics ne fait que **lire** vos statistiques : aucune écriture, aucune modification dans votre Piwik Pro.

→ Le Client Secret est stocké chiffré (AES-256) et n'est jamais visible dans votre navigateur après la connexion.

→ Vous pouvez révoquer l'accès à tout moment en supprimant le client API dans Piwik Pro (Administration > API credentials).